ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

о получении образовательных услуг

1. Какими нормативно-правовыми документами регулируется сфера платных образовательных услуг?

Гражданский Кодекс РФ:

- Закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»
- Закон РФ от 07.01.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон)
- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 № 505 (далее – Правила)

2. Что относится к платным образовательным услугам?

В уставах государственных и муниципальных образовательных учреждений и негосударственных образовательных организаций указываются перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

К платным образовательным услугам, предоставляемым государственными и муниципальными образовательными учреждениями, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углублённому изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счёт средств соответствующих бюджетов заданий по приёму обучающихся и другие (п.4 Правил).

3. Что должен знать каждый родитель до заключения договора об оказании образовательных услуг

В соответствии с п.п.7,8 Правил, ст.ст.9,10 Закона исполнитель обязан донести до потребителя (в том числе в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование (для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лизцензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Филиал, отделение или другое территориально обособленное структурное подразделение государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации предоставляет потребителю также информацию о наличии у него доверенности на осуществление полностью или частично правомочий государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации.

Кроме того, в соответствии с п.10 Правил, ст.ст.8,9 Закона исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, положение о филиале, отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, оказывающем платные образовательные услуги;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя (учредителей);
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4.Договор на оказание платных образовательных услуг

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения (п.14 Правил):

наименование государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес) либо Ф.И.О., сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью;

Ф.И.О., телефон и адрес потребителя;

сроки оказания образовательных услуг;

уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

должность, Ф.И.О. лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя (п.15 Правил).

Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг (п.17 Правил).

Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем (п.18 Правил).

На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора (п.19 Правил, ст.33 Закона).